

Svarttärnans GDPR Policy

Svarttärnans GDPR Policy	1
Allmänt om GDPR	2
Behandling av personuppgifter	2
Personuppgiftsansvarig	2
Personuppgiftsbiträden till Brf. Svarttärnan	2
Grundläggande principer i GDPR	3
Om Brf. Svarttärnas säkerhetshantering	4
Säkerhetsåtgärder	4
Autentisering och kryptering	4
Lagring och backuper	4
Incidenthantering	4
Incident	4
Incidentprocess	4
Integritetspolicy	5
Vilken information används av oss?	5
Insamlad information från dig	5
Behandling	6
Överföring till tredje land	6
Upphörande av behandling av personuppgifter	6
Bilaga 1	7
Godkända Personuppgiftsbiträden	7
Bilaga 2	8
Godkända underbiträden	8
Nya underbiträden	8

Allmänt om GDPR

GDPR står för General Data Protection Regulation och är en ny dataskyddsförordning från EU som kommer bli en lag i alla EU:s medlemsländer från 25 maj 2018. GDPR kommer ersätta den nuvarande lagen Personuppgiftslagen (PUL). Lagen är till för att skydda individers integritet och avser att modernisera, harmonisera och förstärka skyddet inom EU.

Inom varje EU-medlemsland finns en tillsynsmyndighet som kommer kontrollera detta. I Sverige heter denna myndighet Dataskyddsmyndigheten, tidigare Datainspektionen. På deras [hemsida](#) finns mer information och hjälp som du kan ta del av för att ta reda på vad du behöver göra.

Behandling av personuppgifter

Lagen handlar om hur företag ska behandla personuppgifter, vilket är två viktiga begrepp att förstå. *Personuppgifter* kan förklaras som varje upplysning som avser en identifierad eller identifierbar enskild person (även kallad registrerad), varvid en identifierbar fysisk person är en person som direkt eller indirekt kan identifieras, särskilt med hänvisning till en identifierare som ett namn, ett identifikationsnummer, en lokaliseringuppgift eller onlineidentifikatorer, eller till en eller flera faktorer som är specifika för den fysiska personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet. *Behandling* av dessa uppgifter innebär att det genomförs en åtgärd eller kombination av åtgärder beträffande personuppgifter eller uppsättningar av personuppgifter, oberoende av om de utförs automatiserat eller ej. Exempel på sådan behandling är insamling, strukturering, lagring, bearbetning, spridning eller radering.

Personuppgiftsansvarig

Brf. Svarttärnan är personuppgiftsansvarig och är den som enligt lagen har det yttersta ansvaret för behandlingen och bestämmer ändamål och medlen. Den personuppgiftsansvarige ska se till att lagen följs, ska informera de personer vars personuppgifter behandlas och ska säkerställa personuppgiftsbiträdernas regel- efterlevnad. All behandling av personuppgifter om dig som medlem i Brf. Svarttärnan är vi personuppgiftsansvariga över när du använder våra tjänster eller medlemskap. Vad vi gör, eller inte gör, med dina personuppgifter har vi beskrivit i vår Integritetspolicy.

Personuppgiftsbiträden till Brf. Svarttärnan

I vissa fall behandlas personuppgifter av extern part som då agerar Personuppgiftsbiträde till Brf. Svarttärnan. Personuppgiftsbiträdet (PuB) behandlar personuppgifterna för Brf. Svarttärnans räkning och har ansvar för de tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärderna.

Förutom personuppgiftsbiträdet som finns i Bilaga 1, så har personuppgiftsbiträdet, underbiträden som är underleverantörer till Brf. Svarttärnans huvudleverantör. Dessa underbiträden finns i Bilaga 2.

Grundläggande principer i GDPR

Lagen bygger på dessa grundläggande principer, som Brf. Svarttärnan efterlever när personuppgifter behandlas:

- *Ändamålsbegränsning*
Personuppgifter får endast behandlas för specifika, explicita och legitima ändamål.
- Lagringsminimering
Personuppgifter ska inte sparas längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålet.
- Uppgiftsminimering
Personuppgifter ska vara adekvata, relevanta och begränsade till vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålet.
- Laglighet, korrekthet och öppenhet
Behandling måste vara laglig, rättvis och öppen i relation till de enskilda och innefattar en skyldighet att säkerställa att uppgifterna är korrekta. Integritet och konfidentialitet
Krav på lämpliga åtgärder i alla relevanta avseenden för att personuppgifter ska behandlas på ett säkert sätt.
- Ansvarsskyldighet
Ansvaret innefattar en skyldighet att kunna demonstrera överensstämmelse med principerna.

Mer om dessa grundläggande principer kan du läsa om på Datainspektionens [hemsida](#).

Om Brf. Svarttärnas säkerhetshantering

Brf. Svarttärnan har som personuppgiftsansvarig ett generellt ansvar att, utifrån de integritetsrisker som finns med behandlingen, genomföra lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa och kunna visa att behandlingen utförs i enlighet med dataskyddsförordningen.

Säkerhetsåtgärder

Våra skyldigheter enligt dataskyddsförordningen:

- * Säkerhet i samband med databehandling.
- * Anmäla personuppgiftsincidenter till tillsynsmyndigheten.
- * Informera berörda registrerade om det sker en personuppgiftsincident.
- * Konsekvensbedömning avseende dataskydd och förhandssamråd.

Autentisering och kryptering

Alla dokument som innehåller personuppgifter och som lagras hos Brf. Svarttärnans leverantör av datalagring är krypterad. All dataöverföring sker krypterat mellan oss och leverantören. Autentisering sker med lösenord som byts enligt rutiner som är fastslagna av styrelsen och personuppgiftsbiträden.

Lagring och backuper

För att minska risken för dataförluster så tas det säkerhetskopior av alla data som endast behöriga har tillgång till för att kunna säkerställa att tiden är så kort som möjligt vid ett databortfall.

Incidenthantering

För att uppfylla nya krav avseende incidenthantering i enlighet med GDPR, presenteras här vår incidenthanteringsprocess. Att ha rutiner för att upptäcka, rapportera och utreda incidenter är viktigt också med tanke på att personuppgiftsincidenter behöver rapporteras till Integritetsskyddsmyndigheten inom 72 timmar.

Incident

Om en allvarlig incident inträffar kan det innebära att det blir en personuppgiftsincident. Ett exempel kan vara om data innehållandes personuppgifter via en säkerhetsincident hamnar i orätta händer, vilket skulle anses vara en personuppgiftsincident.

Incidentprocess

Brf. Svarttärnan har rutiner för att hantera nödvändig samordning, kommunikation och ansvar för att bedöma, reagera på och lära sig av incidenter för att minska risken att det sker igen. Personuppgiftsincidenter och åtgärder kommuniceras ut till berörda som

Brf. Svarttärnan

drabbats. Efter att vidtagande åtgärder har utförts och berörda informerats genomförs en orsaksanalys i syfte att förhindra att problemet uppstår igen.

Integritetspolicy

I Integritetspolicyn beskrivs hur Brf. Svarttärnan behandlar personuppgifter i rollen som personuppgiftsansvarig och hur dina rättigheter och integritet skyddas.

Brf. Svarttärna värnar om din personliga integritet, och vår Integritetspolicy syftar till att förklara på vilket sätt Brf. Svarttärna samlar in dina personuppgifter och hur de sedan används. Ur Policyn går att utläsa vilka rättigheter du har gentemot oss och hur du kan göra dessa gällande. Frågor kring integritet och dataskydd kan alltid skickas till oss via [kontaktformuläret](#) på hemsidan.

Du accepterar Integritetspolicyn och vår behandling av dina personuppgifter genom att använda Brf. Svarttärnas tjänster. Du accepterar även att Brf. Svarttärna använder elektroniska kommunikationskanaler för informationsutskick till dig. Att läsa och förstå vår Integritetspolicy innan du använder våra tjänster är viktigt för oss.

Brf. Svarttärna behöver behandla dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig att använda vår hemsida eller våra betalningsalternativ, och vi tar största möjliga hänsyn till din integritet.

Vilken information används av oss?

Information som vi ber om krävs för att du ska kunna vara medlem hos Brf. Svarttärnan. Det är för- och Efternamn, personnummer och adressuppgifter. Dessa uppgifter krävs för att vi ska kunna upprätthålla avtal, rättsliga förpliktelser och i vissa fall intresseavvägningar. Utöver dessa så kan vi behöva e-postadress och telefonnummer för att vi eller tjänsteleverantörer ska kunna nå dig så att dom kan boka arbeten i er bostad om det behövs.

Insamlad information från dig

När våra tjänster används av dig, kan vi komma att samla in följande information för att kunna hantera ditt ärende på vår hemsida:

- Personinformation: För- och Efternamn, E- postadress, och Telefonnummer.
- Teknisk information: IP-adress, Språk, Webbläsare, Operativsystem, Plattform, Svarstider, Felmeddelanden.

All information som du förser oss med, och insamlad information, som ekonomisk information och information om betalningen är nödvändig för att ingå en affärsrelation med oss. Övrig information samlas in av andra syften. Dessa syften beskrivs nedan.

Syfte	Lagliggrund	Avtal	Intresseavvägning
Lägenhetsinformation	Ja		
Kontaktuppgifter		Ja	Ja (E-post/telefonnummer)
Personnummer		Ja	
Kreditupplysning	Ja		
Betalningsuppgifter	Ja		
Betalningshistorik	Ja		

Syfte	Lagliggrund	Avtal	Intresseavvägning
Ekonomiska förhållanden		Ja	
Medlemskap		Ja	
Fångeshandlingat	Ja		
Köppgifter		Ja	
Hälsouppgifter	Ja		
Roll	Ja		
Andrahandsuthyrning		Ja	
Anställninguppgifter		Ja	
Referenspersoner		Ja	

Behandling

Personuppgifter ska behandlas i den omfattning som behövs för att Brf. Svarttärnan ska kunna fullgöra sina åtaganden gentemot medlemmar och andra enligt Avtal och lagrum. Personuppgifterna kan därvid komma att samlas in, användas och bearbetas, lagras, raderas och lämnas ut. Utöver de uppgifter Brf. Svarttärnan får direkt från Medlemmen, mäklare och andra Kontroll av uppgifternas korrekthet samt uppdatering av dessa får göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR.

Överföring till tredje land

Viss data överförs från EU/EES till Makedonien

Upphörande av behandling av personuppgifter

Vid Avtalets upphörande ska Brf. Svarttärnans behandling av Personuppgifterna upphöra (i). Brf. Svarttärnan ska därvid återlämna all data som innehåller Personuppgifter som omfattas av detta personuppgiftsbiträdesavtal och samtliga media som sådan data är fixerad på eller förstöra Personuppgifterna, om lagring inte krävs enligt Tillämplig Dataskyddslagstiftning. I vissa fall då personuppgifterna lagras enligt laglig grund så kommer dessa att lagras i tid och evighet enligt lagar och regler.

(i) Avtalet upphörande sker den dagen alla medlemmens ekonomiska åtaganden är avslutade.

Brf. Svarttärnan

Bilaga 1

Godkända Personuppgiftsbiträden

Agentura förvaltning

Bostadsrätterna

Bilaga 2

Godkända underbiträden

Addoro - Distributör av aviutskick och andra större informationsutskick.

Agresso - Kundfakturering.

Bankgiro Centralen - Hantera betalfilerna för ut- och inbetalningar.

Colligent - Påminnelse och inkassohantering med övrigt juriststöd.

Coordea - Affärsstöd via Coordea outsourcing D.O.O i Makedonien.

Deloitte - Leverantör av IT-system, faktura scanning och löneadministration.

GDM - IT-Support.

H1 Communication - kundtjänst.

Hogia - IT-system.

Marginalen bank - Påminnelsehantering

Reduca - Digital arkivsystem

UC Kreditupplysning - Kreditupplysning

Nya underbiträden

Om vi avser att anlita ett nytt eller ersätta ett befintligt personuppgiftsbiträde eller underbiträde för att behandla Personuppgifter, kommer vi att informera om detta via vår hemsida <https://brfsvarttarnan.se>.